



Communiqué de presse

Une offre cohérente de formations logistiques en Wallonie !

Tout le monde s'accorde sur ce point ; une activité économique ne peut se développer que si elle dispose des ressources humaines adéquates. Le secteur logistique ne fait pas exception à la règle. Or, force est de constater que l'offre de formations logistiques en Wallonie était, jusqu'à présent, peu coordonnée. Cette situation appartient désormais au passé puisque les divers opérateurs de formation ont décidé de s'unir sous l'égide de Logistics in Wallonia afin de mieux coordonner leur offre respective.

Un paysage fragmenté

A côté des formations organisées au sein des Centres de Compétence Logistique du Forem et des formations pour étudiants organisées par les Hautes Ecoles et les Universités, des lacunes existaient en termes de formation complémentaire s'adressant aux personnes déjà actives dans les entreprises. Or cette partie de la population est dans une situation particulière.

« La principale constatation est que, en Communauté Française, nous manquons toujours d'un diplôme universitaire de plein exercice en logistique ou supply-chain management. Il existe au sein des universités des spécialisations en cycle de master mais pas une formation master exclusivement orientée sur la logistique et le supply chain management » indique Marc Fourny, Président de l'ABCAL et Maître de conférence invité à l'UCL. *« Il n'est donc pas rare que la fonction de responsable logistique au sein des entreprises soit assurée par des personnes aux profils très diversifiés, qui se sont formées sur le tas et donc avec des niveaux de compétence pouvant être très variables : ingénieurs, juristes, économistes voire bacheliers en comptabilité ou en commerce extérieur »* poursuit-il.

Olivier Corluy, président de PICS Belgium abonde dans le même sens : *« Cette absence de diplôme universitaire peut avoir comme conséquence que la fonction logistique soit insuffisamment valorisée tant au niveau des entreprises mais également dans le grand public. Or, dans une entreprise industrielle, on peut estimer qu'environ 30% de ses ressources sont consacrées à la fonction logistique au sens large. Il y a donc un potentiel certain mais aussi une nécessité d'avoir des gens bien formés. S'ils ne sont pas suffisamment formés, ils doivent alors avoir à leur disposition un panel de formations correspondant non seulement à leur situation à un moment donné mais aussi à leur évolution personnelle au sein de leur entreprise ».*

La formation et le Plan Marshall

A travers le Plan Marshall, le Gouvernement Wallon a toujours mis en avant son souci de voir la formation occuper la place qu'elle mérite.

Le message fut depuis longtemps reçu 5 sur 5 au sein de Logistics in Wallonia, le pôle de compétitivité Transport et Logistique puisque la moitié des projets déposés par le Pôle et labellisés par le Gouvernement Wallon sur avis favorable d'un jury international sont des projets de formation.

Bernard Piette, directeur de Logistics in Wallonia : « *La formation est en effet cruciale pour notre secteur. Outre des programmes innovants déposés par le Forem, nous avons déjà labellisé un Executive Master in International Supply Chain Management imaginé par l'UCL auquel collabore l'ULg ainsi qu'un Certificat de Logisticien Junior rebaptisé Manager logistique, dirigé par la Haute Ecole de la Province de Liège en collaboration avec l'ABCAL, Randstad, Acclivity, la Haute Ecole Louvain en Hainaut et le Cecotepe. Ces deux programmes répondent précisément à nos besoins en matière de formation. Ils permettent de former les personnes déjà en place dans leur entreprise mais auxquelles certaines compétences font défaut, mais aussi des personnes souhaitant réorienter leur parcours professionnel vers la logistique. C'est cette approche innovante qui a, d'emblée, séduit le Conseil de Gouvernance du Pôle. Les premières sessions de ces programmes ont d'ailleurs été suivies par 62 personnes pour les deux premiers cycles du CeJuLo et 26 pour l'EMISCM* ».

Vers une offre complète et coordonnée

Si ces deux programmes s'adressent à des publics ayant un niveau d'expertise bien défini (plus superviseur d'un côté et plus direction de l'autre), il manquait un niveau intermédiaire. Or, depuis plusieurs années, PICS Belgium développe une formation très complémentaire aux deux programmes précités. « *Ce programme existe depuis plusieurs années* », dit Laurence Coudroy, Supply Chain Integration Director chez Johnson & Johnson et Administrateur de PICS Belgium en charge de la formation. « *Mais un peu comme les autres, nous avions du mal à recruter un nombre suffisant de candidats. Il nous a semblé intéressant de nous accrocher à la dynamique lancée par le Plan Marshall et de nous coordonner avec les programmes labellisés dans le cadre des Pôles de Compétitivité. Cela donne plus de visibilité et de clarté à l'ensemble de l'offre. Nous nous sommes donc tous mis autour d'une même table et nous avons aligné nos programmes en enlevant les overlaps.* »

C'est donc avec une certaine fierté que nous pouvons présenter à partir de septembre prochain un ensemble de trois programmes de formation parfaitement complémentaires et susceptibles de répondre à tous les besoins en matière de formation.

Le CeJuLo rebaptisé **Certified in Logistic Manager** s'adresse aux personnes venant d'obtenir une fonction logistique au sein de l'entreprise et ayant peu d'expérience en logistique et devant assumer un rôle de supervision. Ce programme convient également aux personnes souhaitant réorienter leur parcours professionnel. Il se donne exclusivement en français.

Le **CSCM – Certified in Supply Chain Management** passe à un stade supplémentaire. Il s'adresse aux personnes ayant une expérience en logistique et exerçant déjà un rôle de supervision ou de management. Il vise à donner des techniques pour rendre la gestion de la Supply Chain plus professionnelle en abordant de nouveaux outils tels que « 6 Sigma », par exemple. Il se donne en français et en néerlandais ; certains modules sont donnés en anglais.

Le **EMISCM - Executive Master in International Supply Chain Management** enfin s'adresse aux cadres devant assumer des fonctions de direction et de coordination en Supply Chain. Il a clairement une ouverture internationale et se donne donc exclusivement en anglais.

Il est à noter que ces différents programmes font largement appel aux compétences présentes en Communauté Française puisque les divers formateurs sont issus des trois académies universitaires mais également du secteur privé.

En outre, les trois programmes ont été alignés sur les exigences de la certification ELA (European Logistic Association), obtenue à la réussite des examens centraux qu'elle organise à l'échelle de l'Europe.

En conclusion, nous ne pouvons que nous féliciter de ces développements qui démontrent que les Pôles de compétitivité ont un réel effet d'entraînement sur le secteur et amène naturellement des acteurs parfois concurrents à collaborer. C'est l'ensemble du secteur qui pourra ainsi bénéficier de ces initiatives.

Les trois programmes en pratique

Nom du Programme :

Certified in Logistic Manager



Descriptif :

A la lecture des commentaires des participants issus du monde professionnel, l'objectif est d'augmenter rapidement l'efficacité de l'employé dans son environnement de travail.

Les quatre piliers de la formation au niveau des compétences sont le management de soi et des autres, la planification, l'évaluation et enfin la flexibilité/réactivité.

Pour permettre aux travailleurs de suivre toute la formation, elle est organisée en horaire décalé, les samedis, autour de 7 modules de 27h s'étalant sur une période de 7 mois comprenant :

1. Basic Supply Chain Concepts ;
2. Core Management Skills ;
3. Inventory Management ;
4. Production Planning ;
5. Sourcing and Procurement ;
6. Transport Management ;
7. Warehouse Management.

Les deux premiers cycles de la formation ont accueilli 50 professionnels dont 30 qui ont suivi l'entièreté de la formation. Toutefois, il est possible de suivre une partie de la formation, soit à partir d'un module. Pour les participants suivant toute la formation, il est également envisageable de bénéficier d'un coaching en entreprise autour d'un projet ou d'une problématique pour lequel le participant souhaiterait travailler dans le court terme.

Public-cible : La formation touche des personnes ayant comme titre : coordinateur, superviseur, responsable, analyste, chef de projet, manager, assistant,... Au niveau de ce public, le programme s'adresse à toute personne responsable d'une partie de la chaîne logistique de son entreprise (achat, approvisionnement, stockage, production, préparation de commande, vente, distribution, etc.).

Date de début et de fin du programme : 05/02/2011 au 20/11/2011

Date ultime d'inscription : 29/01/2011

Nombre maximum de participants : 25 participants

Aides sectorielles : demandes d'agréments en cours pour les systèmes de Chèque-formation et de Congé éducation payé

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$

Nom du Programme :

CSCM

Certified in Supply Chain Management



Descriptif :

La formation se compose d'un module fondamental de 5 jours qui revoit l'ensemble des bases de la supply chain afin de structurer et donner à chacun une vision d'ensemble. Ce module fondamental est donné en français. Il commence par une présentation de la chaîne logistique dans son ensemble suivie de la gestion de la demande indépendante et dépendante. Lors de cette formation sont également présentés des concepts plus généraux qui font aujourd'hui partie intégrante du quotidien du logisticien tels que le lean manufacturing, la méthodologie 6 sigma et la gestion humaine indispensable à l'exécution d'un projet et à l'implémentation d'un changement.

La formation de base est suivie d'un ensemble de 4 modules de spécialisation couvrant en profondeur des domaines pointus de la supply chain. Les modules de spécialisations sont donnés en anglais par les spécialistes reconnus dans ces domaines. Les domaines de spécialisation proposés sont :

- Les outils avancés de planification et de gestion de la production (factory physics, TOC, advanced planning, ...)
- Les outils avancés d'optimisation du réseau de distribution
- La méthodologie 6 sigma et ses outils
- Le métier des achats

Public-cible : Le CSCM est la formation idéale pour les professionnels de la supply chain ayant acquis une première expérience et désirant évoluer au sein de leur entreprise.

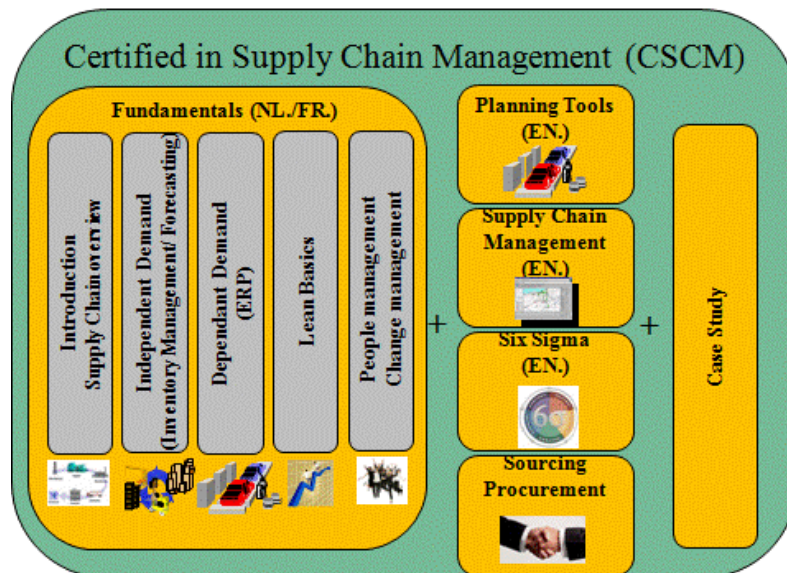
Date de début et de fin du programme : 19/01/2011 au 18/05/2011

Date ultime d'inscription : N/A

Modalités d'organisation et durée du programme (modules de un jour, deux jours ou demi-journées + nombre de modules) :

La certification se compose :

- d'un module fondamental donné en français de 5 jours (1 fois par semaine le mercredi)
- de minimum un module de spécialisation en anglais au choix de 2 jours (1 fois par semaine le mercredi). Les participants pouvant prendre jusqu'à 4 modules de leur choix.
- de la préparation et présentation d'un cas en rapport avec leur entreprise



Nombre maximum de participants : 25 participants sur les modules fondamentaux

\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$\$

Nom :

EMISCM

Executive Master in International Supply Chain Management



Descriptif :

L'Executive Master in International Supply Chain Management est un programme de formation continue en gestion stratégique de la Supply Chain. Ce programme long est destiné à des cadres supérieurs. Pour refléter son caractère international, deux des modules au moins se déroulent à l'étranger. Les modules, entièrement animés en anglais, sont:

1. Supply Chain Management and Strategy (cas étudié: Smart, France)
2. Design and Management of Logistic Flows (cas étudié: Asahi Glass)
3. Supply Chain Planning and Analysis (cas étudié: Dow Corning)
4. Collaborative Management and Purchasing (cas étudié: Danone et Carrefour)
5. Transport, Physical Distribution and Reverse Logistics (cas étudié: PSFweb)
6. Linking Supply Chain Management and Financial Management (cas étudié: FN Herstal)
7. E-Management (cas étudié: Firmenich)
8. Change and Innovation Management (cas étudié: TetraPak, Suède)

Les animateurs des modules sont des enseignants spécialisés d'institutions belges et étrangères, et des professionnels de haut niveau, responsables de la gestion de la Supply Chain d'entreprises industrielles et de service réputées. L'ancrage dans la réalité professionnelle des participants est assuré par la mise en oeuvre d'une formule unique : chacun des 8 modules thématiques intègre une étude de cas réel avec visite de l'entreprise, qui illustre et complète les matières théoriques et empiriques enseignées et les exercices d'application proposés. Chaque module mensuel fait l'objet d'une séance de trois jours en résidence, du jeudi matin au samedi après-midi.

Au terme de la formation, un certificat d'université est accordé aux participants qui ont rempli les conditions de mémoire-projet dans leur entreprise et la réalisation d'un nombre minimum de travaux d'application.

Public cible : L'EMISCM est destiné à des cadres supérieurs qui sont appelés à s'impliquer dans la haute direction de la Supply Chain, et qui devront répondre aux exigences d'une vision stratégique de l'entreprise.

Durée du programme : 8 modules de 30 heures s'étalant sur 9 mois

Date de démarrage de la prochaine session : fin septembre 2010

Nombre maximum de participants : 20 participants

Personnes de contact pour les formations :

Certified in Logistic Manager

Geoffrey Perpinien
Tel : 0497/45.77.79
Email : geoffrey.perpinien@provincedeliege.be

CSCM - Certified in Supply Chain Management

Laurence Coudroy
Tel : 02/749.27.00
Email : lcoudroy@its.jnj.com

EMISCM - Executive Master in International Supply Chain Management

Marc Fourny
Tel : 067/79.44.12
Email : marc.fourny@uclouvain.be
Site web : <http://www.supplychainmaster.eu>

Contacts presse :

- Bernard Piette, Directeur Logistics in Wallonia : 0495/29.94.46 – bpi@logisticsinwallonia.be
- Marc Fourny, Président ABCAL : 0475/69.14.01 - marc.fourny@acclivity.net
- Olivier Corluy, Président PICS Belgium : 0477/27.67.73 - olivier.corluy@xeleos.com

11 juin 2010
Reproduction libre