



## City Line, un projet de logistique urbaine



**Face aux enjeux de congestion et de pollution des centres-villes, la logistique urbaine représente de nombreux défis pour les producteurs, les opérateurs de transport, les autorités publiques, les chercheurs et les citoyens. Réduire leurs coûts tout en maintenant une qualité de service est un défi quotidien. Le projet City Line, via une plate-forme intelligente de mutualisation et de synchronisation des activités des acteurs de la logistique urbaine, propose de fournir une réponse innovante à ce challenge, en tenant compte des aspects environnementaux et économiques.**

Le premier axe d'innovation est commercial : amener les acteurs en place à collaborer. Au travers d'une gouvernance partagée et d'un modèle économique concerté, le projet ambitionne d'allier la souplesse et l'agilité des services des cyclo-transporteurs locaux à la massification des colis des transporteurs inter-villes. Cette solution couvre tant les besoins de livraison vers les particuliers (et donc en phase avec la croissance des flux B2C liés à l'e-commerce) que les transports réguliers vers les entreprises et les commerçants présents en zone urbaine.

Le second axe d'innovation est technologique. D'une part, le développement d'une plate-forme informatique mutualisée permettra au chargeur de rationaliser les coûts de gestion pour accéder à un service de transport synchronodal (multiples opérateurs et modes synchronisés) en lui proposant une interface de communication unique. D'autre part, le développement de conteneurs intelligents et d'algorithmes permettront de minimiser les effets négatifs des transports sur l'environnement. **HEC Liège travaille sur le projet City Line via son centre de recherche QuantOM** (Centre for Quantitative Methods and Operations Management). A cet effet, deux chercheurs accompagnent Sabine LIMBOURG dans cette démarche de logistique urbaine plus verte et plus efficace; Laura Vidal (diplômée en juin 2020 d'un Master en Supply Chain Management & Business Analytics) et Justin Fraselle (diplômé en ingénieur civil en chimie et science des matériaux en 2020).

Justin FRASELLE travaille sur les aspects environnementaux du projet City Line à travers l'utilisation de la méthode de l'analyse du cycle de vie (ACV). L'ACV est une méthodologie standardisée qui permet l'étude des aspects environnementaux et des impacts potentiels de la vie entière d'un produit, depuis l'extraction des matières premières, en passant par sa production, son transport et son utilisation, jusqu'à son traitement de fin de vie. Dans ce projet, cette méthode est appliquée aux différents moyens de transport disponibles (camions, camionnettes, vélos électriques...) et aux matériels permettant le transport de colis tels que des conteneurs ou les palettes.

Laura VIDAL, quant à elle, travaille sur l'aspect algorithmique du projet, afin de modéliser les tournées de véhicules permettant la livraison des produits aux clients urbains et péri-urbains. Cette modélisation a un objectif double qui est de minimiser à la fois les coûts de transport des différents opérateurs et les coûts environnementaux y afférents. En partenariat avec différents end-users (tels que les Tartes de Françoise, la Houppes ou encore e-Farmz), et opérateurs logistiques (coursier wallon et urbike en tant que cyclo-transporteurs and deliver-e pour le transport plus volumineux) la première étude de cas vise à offrir un transport collaboratif et intégré en optimisant la répartition des flux entre différents opérateurs routiers.

**City Line devrait conduire à la création de 80 emplois à court terme et le développement d'une solution capable de remplacer 25% des camionnettes en ville, positionnant la Région Wallonne à la pointe de la distribution urbaine en Europe.**

Le projet City Line, sur lequel travaille HEC Liège, se construit en proximité avec la BCLF (Belgian Cycle Logistics Federation) au travers de ses membres Coursier Wallon et Urbike, et bénéficie du soutien et de l'expertise de Logistics in Wallonia en termes d'accompagnement.

**Contact : Sabine Limbourg,  
sabine.limbourg@uliege.be**