

LOGISTIQUE & MOBILITÉ DURABLES



RAPPORT ANNUEL

20
20

Sommaire



Utilisez le **menu interactif** ci-dessus pour naviguer dans le document !

1. Pourquoi un pôle ?	7
2. 2020 en bref	9
3. Stratégie de Logistics in Wallonia	12
3.1. Stratégie Régionale de Mobilité (SRM)	16
3.2. Circular Wallonia	17
3.3. Les circuits courts	17
4. Innovation	18
4.1. Études et observation du terrain	20
4.2. Projets collaboratifs d'innovation	21
▪ Innovation Pitch 2019. Impact en 2020.	22
▪ De l'idée au projet	22
▪ Les projets suivis en 2020	24
▪ CPSET et Logistics in Wallonia	27
4.3. Diagnostic 360° supply chain	28
4.4. Lean & Green	31
4.5. MultiModal Wallonia	34
5. Internationalisation	36
5.1. Actions de Logistics in Wallonia en 2020	37
▪ Adaptation des actions en conséquence de la situation sanitaire	37
▪ Projets européens	38
▪ Participation à des réseaux européens	39
5.2. Bénéfices récoltés	40
6. Développement et gestion du capital humain	41

▪ Actions de Logistics in Wallonia dans le cadre de la formation	43
7. Business community	44
7.1. Les événements	46
▪ Les événements d'innovation	46
▪ Les événements de réseautage	47
7.2. Les membres de Logistics in Wallonia	48
▪ Objectifs membres et partenariats 2020	50
7.3. Communication de Logistics in Wallonia	51
8. Gestion courante et administrative	52
8.1. Gouvernance de Logistics in Wallonia	53
▪ Conseil d'administration	53
▪ Comité de sélection interne	53
8.2. Cellule opérationnelle	54

Mot de la présidente



“

Madame, Monsieur, Cher Membre,

Comme de tradition à ce moment de l'année, laissez-moi tout d'abord vous souhaiter la bienvenue à la lecture du **rapport annuel 2020 de Logistics in Wallonia**.

L'année passée, je vous faisais part du sentiment partagé par nombre d'acteurs que nous étions dans une période dont l'issue était incertaine tant quant à sa durée, qu'à ses conséquences potentielles sur notre économie. J'écrivais également que chaque crise est source d'opportunités ; la situation actuelle le révèle à nouveau. La pandémie a forcé les gouvernements à prendre des mesures fortes mais, surtout, a donné encore plus de sens au **Green Deal européen** et a permis de générer un effort coordonné inédit pour le continent européen : le Plan de Relance et de Résilience. Ce plan permettra à la Belgique de bénéficier de nouveaux moyens financiers. Ajoutons à cela l'initiative **Get Up Wallonia** du gouvernement wallon complétée par les fonds des Fonds Européen de Développement Économique Régional (le FEDER) et nous nous retrouvons au début d'un chemin encore inédit pour notre région.

Sans surprise, la décarbonisation de notre économie est au centre de toutes les préoccupations mais également le développement de nouvelles sources d'énergie ou la relocalisation d'activités considérées comme essentielles et de première nécessité (telles que l'alimentation par exemple).

La mobilité au sens le plus large du terme est aussi au centre de l'attention : ces différents plans prévoient notamment des investissements dans nos infrastructures de transport mais aussi le développement d'une filière de l'hydrogène ou encore la relocalisation de l'alimentation par le développement de plateformes logistiques. Notons également, au cours de

l'année 2020, l'adoption par le gouvernement wallon du volet marchandises de la **Stratégie Régionale de Mobilité** (la SRM) ainsi que l'adoption de la stratégie en matière d'économie circulaire sous le nom **Circular Wallonia**.

Comme vous pouvez le constater, ces éléments vont avoir un impact important sur notre domaine d'activité et, par l'adoption de sa stratégie Logistique et Mobilité Durables 2030 en mai 2019, **Logistics in Wallonia** mettait en œuvre une série d'orientations stratégiques dont la pertinence n'en n'est que plus exacerbée aujourd'hui au sortir de la pandémie.

Récemment, **Logistics in Wallonia** a lancé une réflexion sur son modèle économique. Lors du lancement des pôles de compétitivité en 2006, la volonté des autorités était de créer un cadre au sein duquel entreprises, pouvoirs publics, acteurs de la recherche et de la formation s'engagent dans un processus de transformation et d'innovation. Notre volonté est de remettre cet objectif au centre de nos préoccupations et de garantir un engagement et un soutien de nos membres sur le long terme. Ainsi, l'année 2021 préfigure le développement d'une dynamique encore plus centrée sur les défis de transformation de nos membres pour lesquels le pôle souhaite se positionner comme un catalyseur et un accélérateur. Que de défis passionnants nous attendent encore !

Je m'en voudrais de terminer cet éditorial sans rendre hommage à une grande figure qui nous a quittés en ce début d'année. Le 12 mars 2021, nous apprenions avec tristesse la disparition de Francis Hambye, vice-président de **Logistics in Wallonia** depuis la reconnaissance du pôle par le gouvernement wallon en 2006. Ancien secrétaire général du ministère de l'Équipement et des Transports (le MET), Francis Hambye a apporté une contribution inestimable à la compréhension et à la reconnaissance du transport et de la logistique comme axe essentiel du redéploiement économique de la Wallonie. C'est sous son impulsion qu'a été créé en 1999

le pôle Transport de Liège qui posait les fondations de ce que **Logistics in Wallonia** est devenu aujourd'hui. Je vous invite à découvrir dans ce rapport le vibrant hommage que Jean-Marie Becker lui rend.

Merci pour tout Francis.

Bonne lecture ! ”

Sophie Houtmeyers

Présidente du Conseil d'Administration - 15 juin 2021

Hommage



Francis HAMBYE
04/04/1936 - 12/03/2021

“

Voici plus de 25 ans déjà, lors d'une première rencontre avec celui qui était le Secrétaire Général du MET (actuellement SPW), à l'occasion d'un entretien concernant l'infrastructure (auto)routière de l'aéroport de Liège, Francis HAMBYE - avec son éternelle casquette, sa chemise jaune et son sac chargé de documents divers - m'avait frappé immédiatement par sa simplicité, son bon sens et plus encore par sa vision d'avenir.

Alors que la première compagnie allait s'installer sur l'aéroport, Francis HAMBYE était l'une des seules personnalités à comprendre que le développement de LIEGE et, plus généralement de la Wallonie, était lié à la fois au développement d'un aéroport full cargo et de la logistique. Il fut donc l'un des investigateurs de la création du pôle Transport & Logistique de Liège, dont il était d'ailleurs resté président actif 20 ans encore après sa pension. Car ce haut fonctionnaire était aussi un idéaliste, convaincu d'une mission à accomplir... et qu'il a accomplie.

Car le Pôle de Liège allait donner naissance au Cluster Wallon qui allait rapidement se transformer en pôle de compétitivité. Avec le succès que l'on sait, la logistique étant devenue l'une des forces nouvelles de notre région. Vice-Président du pôle LOGISTICS IN WALLONIA jusqu'à son récent décès, Francis HAMBYE a continué à impulser de nouvelles idées, à encourager de manière permanente l'équipe opérationnelle, à souligner les progrès accomplis jour après jour, à supporter les changements de notre secteur, avec son éternelle vision de l'avenir.

L'Homme paraissait, en réunion ou en séminaire, parfois s'endormir. C'est là qu'il devenait encore plus redoutable dans ses analyses et ses perspectives. Ses interventions, rares mais longues, étaient écoutées avec grande attention, tant l'intelligence de ses propos était juste.

Francis HAMBYE, c'était un éminent humaniste, doté d'une grande intelligence et d'une vision, à la fois toujours humble, assidu et excellent conseiller. Mais c'était avant tout un homme très respectueux des autres et fidèle en amitié.

Pour le secteur du transport et de la logistique de notre région, il restera à tout jamais l'un des piliers de son développement et de son dynamisme.

Un grand Homme nous a quitté, merci, très profondément **Merci Francis** !

Jean-Marie Becker



Hommage à un grand visionnaire humaniste

1

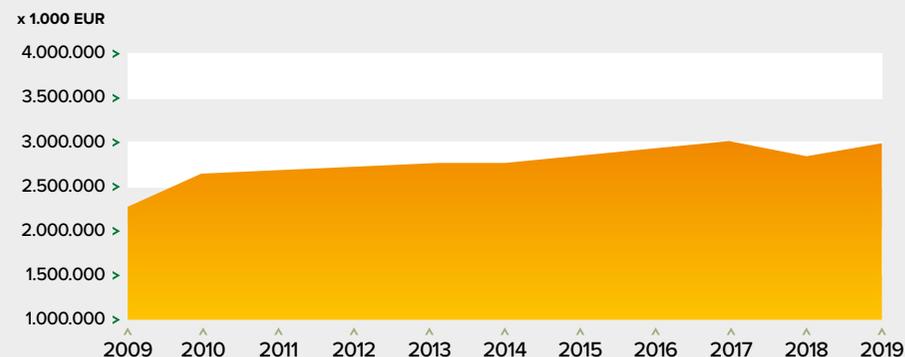
POURQUOI UN PÔLE ?

1. Pourquoi un pôle ?

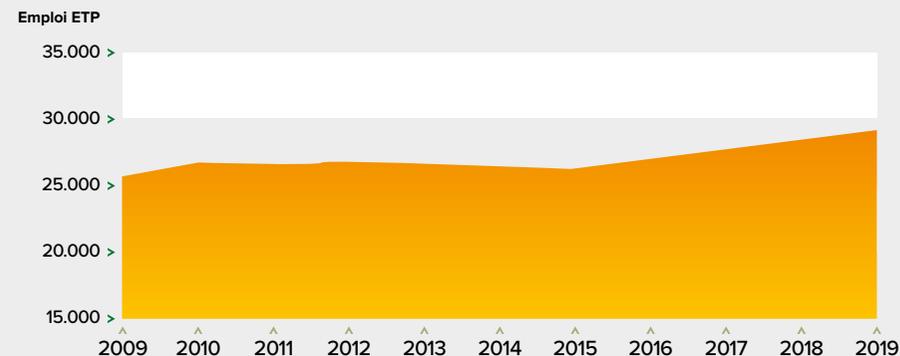
Logistics in Wallonia souhaitait mieux connaître l'évolution des entreprises ayant une activité en Wallonie. Nous avons réalisé une étude sur l'évolution de la valeur ajoutée et la croissance de l'emploi au sein de nos membres. Cette étude a porté sur 243 entreprises.

On constate que, entre 2009 et 2019, la valeur ajoutée cumulée de ces entreprises est passée de **2.271.405.000 euros** à **3.009.045.000 euros** soit une augmentation de près de 33%. Concernant l'emploi, ces mêmes 243 entreprises sont passées d'un total de 25.725 à 29.126 emplois soit une augmentation de 3.401 emplois ce qui représente une croissance d'un peu plus de 13%.

VALEUR AJOUTÉE DES MEMBRES LOGISTICS IN WALLONIA



EMPLOI PONDÉRÉ DES MEMBRES LOGISTICS IN WALLONIA





2

2020 EN BREF

2. 2020 en bref

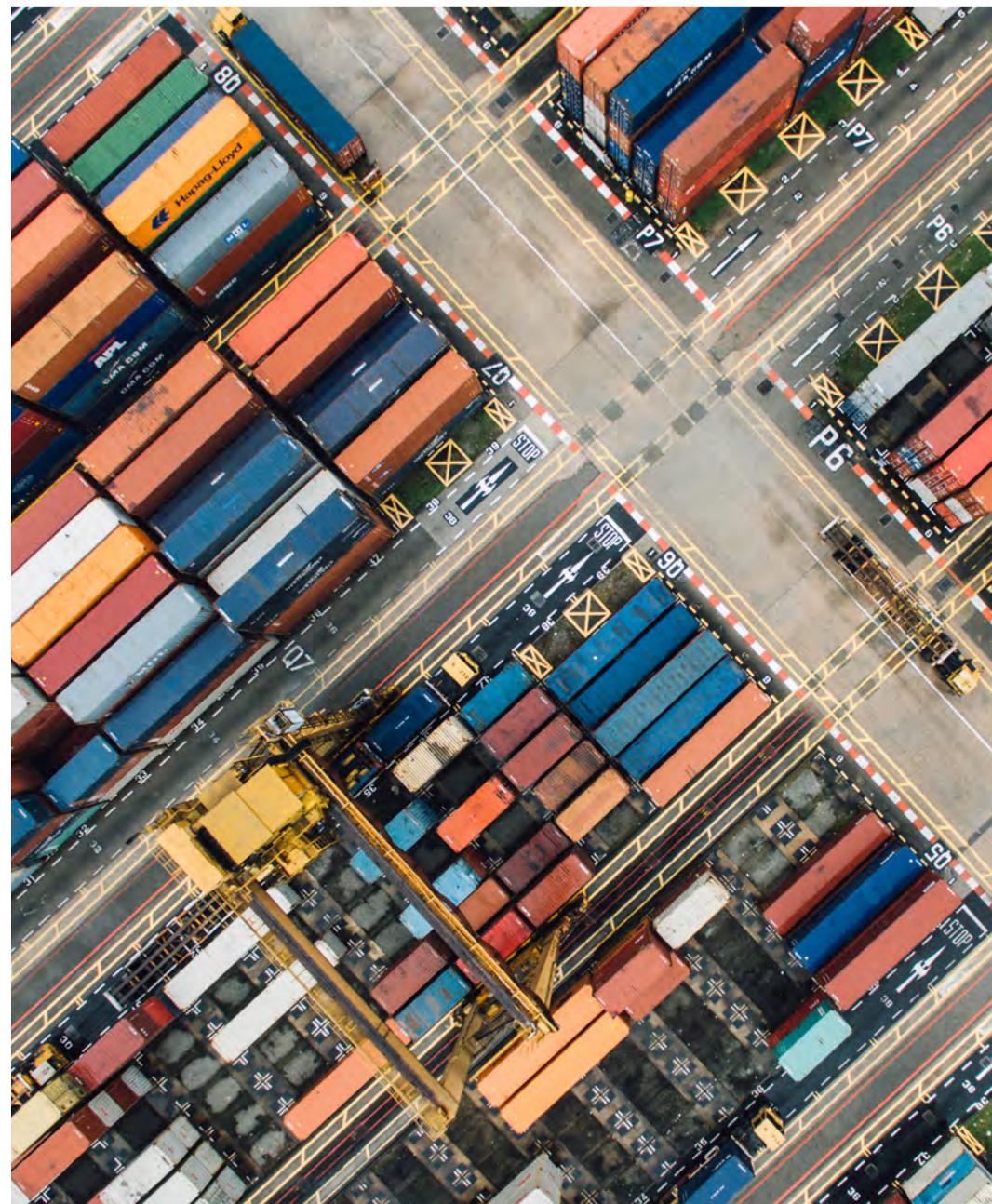


Les transports, la logistique et la COVID-19

La pandémie Covid-19 a eu un impact certains sur nos activités et celles de nos membres. Nous souhaitons connaître les perspectives envisagées par ces derniers et avons mené une enquête qualitative.

Quelles conclusions pouvons-nous en tirer ?

- > Sans surprise, l'e-commerce a pris de l'ampleur et sa progression sera, en général, constante dans les prochains mois. Elle sera, par contre, de plus grande ampleur, entre autres, dans le commerce en ligne de produits alimentaires.
 - > Cette crise a été une opportunité pour booster la digitalisation et l'automatisation, notamment pour diminuer les contacts physiques.
 - > Un certain nombre de nos membres est convaincu que cette situation renforce la place de la Belgique comme plateforme logistique européenne.
- > Si la relocalisation d'activités industrielles complète semble hypothétique, une certaine déglobalisation des chaînes logistiques va peut-être s'opérer en favorisant des stocks mieux répartis sur le globe. Ceci ouvre de nouvelles perspectives pour les opérateurs logistiques.
 - > Enfin, beaucoup de consommateurs ont redécouvert les vertus des produits locaux, les perspectives pour les acteurs des circuits courts sont nombreuses. Ce point est d'ailleurs retenu dans les projets du gouvernement wallon pour le Plan de Relance et de Résilience.



3

STRATEGIE DE LOGISTICS IN WALLONIA

3. Stratégie de Logistics in Wallonia

La stratégie du pôle, **Logistique et Mobilité Durables 2030**, présentée aux membres le 28 mai 2019, a pris son envol en 2020. Elle est désormais le fondement de toutes nos actions et s'inscrit pleinement dans le volet marchandises de la **Stratégie Régionale de Mobilité** (SRM) adoptée par le gouvernement wallon le 29 octobre 2020.

La stratégie **Logistique et Mobilité durables 2030** vise à soutenir la performance économique et environnementale des entreprises. Trois leviers d'actions sont mis en avant. Les deux premiers relèvent de l'engagement des entreprises, le troisième dépend plus des pouvoirs publics.

1

Optimisation de la **supply chain** (positionnement dans l'entreprise, digitalisation et management).

2

Optimisation ou nouveaux **modes** et **moyens** de transports et optimisation des **équipements**.

Modes > Route rail, fluvial, mobilité douce

Moyens > camion, camionnette, vélo, barge, train, tram, drone, avion...

Équipements > Alimentation optimisée, alternative ou automatisée

3

Disponibilité et optimisation des infrastructures, des systèmes de transport et des données ouvertes (ITS et SC) et adaptation du cadre politique et réglementaire.

Axes de stratégie

Action sur la supply chain comme levier de compétitivité/durabilité

Action sur les modes/moyens de transport et les équipements/bâtiments logistiques



ACTION SUR LA SUPPLY CHAIN COMME LEVIER DE COMPÉTITIVITÉ/DURABILITÉ

Exploitation (multimodale) des terrains et infras

Exploitation des données Transport (ITS) et SC en général

Cadre politique et réglementaire

Cette stratégie est le fruit de réflexions et d'un travail accompagnés par un comité d'experts composé de représentants d'organismes impliqués dans le transport de marchandises, d'experts en *supply chain*, transport,

multimodalité et *change management*. Il est présidé par Yvon Loyaerts, ancien directeur général de la DGO2 du Service Public de Wallonie, et est composé des organisations suivantes :



3.1. Stratégie Régionale de Mobilité (SRM)

Dans la suite logique de [la vision FAST adoptée en 2017](#), le gouvernement wallon a mis en œuvre la SRM. Le volet Mobilité des personnes a été adopté le 9 septembre 2019, et [le volet Mobilité des marchandises](#), a été adopté le 29 octobre 2020.

Le 17 septembre 2020, consulté par le cabinet du vice-président et ministre du Climat, de l'Énergie et de la Mobilité, Philippe Henry, [Logistics in Wallonia a remis un avis](#). Ce dernier a été accueilli favorablement et nombre de nos suggestions ont été reprises dans le texte final.

Un plan d'action est en cours de conception pour concrétiser cette ambitieuse stratégie à tous les niveaux de la Wallonie. Depuis, le pôle y est associé, ensemble avec le cabinet et la DTIM : l'administration *Direction du Transport et de l'Intermodalité des marchandises*.

Notre objectif est de promouvoir l'innovation et de contribuer à la transformation des entreprises grâce à des projets collaboratifs ou grâce à des actions telles que *Lean & Green* et *MultiModalWallonia*.



LA VISION FAST ADOPTÉE EN 2017

La Vision FAST 2030 (Fluidité, Accessibilité, Sécurité / santé, Transfert modal). L'objectif est de réduire l'empreinte carbone du transport en Wallonie, notamment en réduisant la part de la route dans l'ensemble des moyens de transport (route, ferroviaire, fluvial). Logistics in Wallonia a remis un avis.

3.2. Circular Wallonia

La stratégie wallonne de déploiement de l'économie circulaire, **nommée Circular Wallonia**, a été présentée par le gouvernement wallon le 3 juillet 2020. Logistics in Wallonia avait également soumis certaines propositions, favorablement reçues. Ainsi, le document final mentionne les actions suivantes inspirées par les propositions du pôle :

- > La transition vers une économie circulaire aura un impact sur la mobilité et le transport de marchandises.
- > Les diagnostics de maturité logistique et le programme MultimodalWallonia seront évalués et éventuellement renforcés afin d'inciter davantage les entreprises wallonnes à intégrer les principes d'économie circulaire à leur **supply chain**.
- > Mettre en place une filière logistique et industrielle utilisant les terrains portuaires de manière à privilégier le transport par voie d'eau.
- > Une cartographie des flux liés aux chaînes de valeurs prioritaires reposant sur l'existant et sur des études de métabolisme à mener (avec un focus sur les chaînes de valeurs prioritaires, voir axe 5). Cette cartographie devrait permettre d'optimiser l'utilisation de ces flux et leur transport en lien avec les objectifs de la SRM.

- > Soutenir la démarche de tri, de collecte et de logistique innovante notamment au travers d'appels à projets et de la mise en place de matériauthèques.
- > Optimisation de la chaîne logistique pour augmenter la quantité et la collecte.

3.3. Les circuits courts

Les circuits courts ont le vent en poupe. Si la tendance a été fortement accentuée ces derniers mois grâce à la pandémie Covid-19, elle était déjà de plus en plus présente dans les mentalités avant mars 2020.

En parallèle, dans sa volonté de structurer les activités économiques dans le circuit court alimentaire en Wallonie, la Sowalfin, au travers de Logistics in Wallonia, a mis en place des actions concrètes d'accompagnement en vue d'optimiser la **supply chain** de ces acteurs : diagnostics 360°, workshops, formations, étude de faisabilité de hubs logistics en Wallonie, etc.

4 INNOVATION

4. Innovation



L'innovation au pôle Logistics in Wallonia

Transformation originale de l'entreprise pour répondre à des enjeux socio-économiques, technologiques, environnementaux ou réglementaires.



4.1. Études et observation du terrain

Le vécu et les attentes de nos membres sont **au cœur des réflexions du pôle**.

Nous nous tournons vers vous pour détecter **les enjeux fondamentaux** et **les tendances** qui orientent notre marché. En 2020 et début 2021, deux études ont été réalisées.

Les **premiers résultats de l'étude sur la traçabilité** ont été présentés le 22 septembre 2020 lors d'un webinar organisé avec Agoria. Elle visait à déterminer l'état de l'art et les tendances technologiques et commerciales des solutions de traçabilité applicables en matière de **supply chain**.

La seconde étude concerne les motorisations alternatives et a pour objectif de décrypter les tendances au verdissement des flottes ainsi que de définir les leviers qui pourraient faciliter sa mise en œuvre. Entreprise par ING, l'étude a été réalisée en collaboration avec la haute école Thomas More, le VIL et Logistics in Wallonia.



Découvrez **les résultats de l'étude**



Découvrez **les résultats de l'étude**

4.2. Projets collaboratifs d'innovation



En tant que pôle de compétitivité, **Logistics in Wallonia** mobilise les expertises et besoins des acteurs de sa communauté pour **créer des synergies** et **booster l'innovation**.

Au travers d'événements sur des thématiques d'innovation, d'incitations au partage de bonnes pratiques et de mises en relation régulières, nous soutenons les projets d'innovation dès le stade de l'idée. Il n'est pas nécessaire d'avoir un projet abouti pour solliciter nos services, l'intention est déjà le point de départ.



Découvrez comment le pôle peut vous accompagner

Pourquoi participer à des projets d'innovation ?



■ Innovation Pitch 2019. Impact en 2020.

Pandémie oblige, la formule de l'**Innovation Pitch** de 2020 a dû être revisitée. Dès lors, qu'en est-il du suivi des projets retenus en 2019 ? Pour rappel, les participants avaient dû défendre leur projet innovant en trois minutes.

Foster & Little est devenu le projet SLS déposé dans le 30^{ème} appel à projets et labellisé. Le projet SLS a pour but d'optimiser, notamment au travers d'outils IT et d'aide à la décision, l'organisation et la synchronisation multi métiers (logisticien, infirmier, chirurgien, etc.) des quartiers opératoires et des services annexes.

Scott Sports recherche des partenaires pour développer un exosquelette pour faciliter le travail des manutentionnaires. Vu l'expansion de la vente de vélos électriques, beaucoup plus lourds que les vélos musculaires, la manutention des caisses devient problématique. Logistics in Wallonia a permis un rapprochement entre Scott Sports et l'UCLouvain afin de concevoir ce nouveau projet **Optiman**.

■ De l'idée au projet

En parallèle à l'**Innovation Pitch**, les idées d'innovation sont en augmentation et 24 lettres d'intention ont été déposées au pôle. Six ont intégré le processus de montage de projets collaboratifs de Logistics in Wallonia. La grande majorité de ces lettres d'intention a été réorientée vers d'autres mécanismes de subsides ou d'accompagnement. Certaines ont fait l'objet d'une mise en relation directe avec d'autres acteurs de la communauté.

Quel accompagnement peut proposer Logistics in Wallonia ?

CORK CONCEPT

Emballage isotherme, longue durée, écologique et économique.

“

Logistics in Wallonia nous a poussés vers l'excellence.

Grâce au pôle, nous sommes allés chercher plus loin et avons progressé à tous niveaux :

- > définir clairement ce que le projet apporte en matière d'innovation,
- > définir une stratégie cohérente,
- > affiner le business plan avec des objectifs SMART,
- > ouvrir la réflexion à de nouveaux domaines.

Nous émettons le souhait que Logistics in Wallonia puisse nous accompagner lors de la mise en place du consortium et continue à nous mettre en contact avec de nouveaux partenaires et clients potentiels. ”

ACTIONS

Optimisation de rayonnages autoporteurs pour diminuer le poids de la structure tout en respectant les principes des Eurocodes.

“

Nous avons reçu une véritable analyse critique et constructive.

Logistics in Wallonia nous a apporté une expertise externe critique et pertinente. Cela nous a permis de nous poser les bonnes questions et de visualiser très tôt notre idée comme un projet au-delà du simple concept. ”

E-ORIGIN

Plateforme européenne permettant de réduire le risque associé aux déclarations de douanes et accélérer la procédure de déclaration.

“

Le professionnalisme et la disponibilité du responsable de projet ont contribué au succès de notre financement.

Le pôle nous a aidés dans la constitution du dossier afin de bénéficier des aides à la recherche de la Région wallonne. Les relations fortes de Logistics in Wallonia avec les acteurs de l'e-commerce chinois pourront contribuer à la croissance de notre projet. ”

SLS

Optimisation, notamment au travers d'outils IT et d'aide à la décision, de l'organisation et de la synchronisation multi métiers (logisticien, infirmier, chirurgien, etc.) des quartiers opératoires et des services annexes.

“

Le pôle c'est une aide concrète et efficace dès la première ligne.

Logistics in Wallonia nous a accompagnés dans les différentes étapes :

- > structuration du projet,
- > concrétisation : passage de l'idée au produit réalisable et vendable,
- > mise en relation et négociations avec les partenaires de développement,
- > validation du réalisme du projet par les études de marché et les études d'antériorité. ”

■ Les projets suivis en 2020

En 2020, **14 projets collaboratifs**, dont trois colabellisés, ont été suivis de près par les comités de pilotage de projet.

La valorisation d'un projet, au travers de ses résultats ou de sa progression, est importante pour l'entreprise et la Région.

Outre la notoriété globale, elle permet de mettre en avant les techniques de pointe développées au sein de l'entreprise, son dynamisme et son leadership.

PROJET	PORTEUR	EN BREF	STATUT
<u>SLS</u>	Foster & Little	<i>Optimisation, notamment au travers d'outils IT et d'aide à la décision, de l'organisation et de la synchronisation multi métiers (logisticien, infirmier, chirurgien, etc.) des quartiers opératoires et des services annexes.</i>	EN COURS
<u>E-ORIGIN</u>	E-Origin	<i>Plateforme européenne permettant de réduire le risque associé aux déclarations de douanes et accélérer la procédure de déclaration.</i>	EN COURS
<u>WAREHOUSE 4.0</u>	ATI Industrie	<i>Prototype de hangar supporté par des shuttles autonomes et optimisé par une solution de gestion d'entrepôts pilotée par une intelligence artificielle.</i>	EN COURS

PROJET	PORTEUR	EN BREF	STATUT
<u>CITYLINE</u>	Coursier Wallon	<i>Plateforme intelligente de mutualisation et de synchronisation des activités des acteurs de la logistique urbaine.</i>	EN COURS
<u>CYRUS</u>	Guardis	<i>Développement et mise en place, en Wallonie, d'un laboratoire de tests en cybersécurité dédié aux systèmes cyberphysiques industriels et/ou critiques, notamment dans le domaine du transport.</i>	EN COURS
<u>DELTOPULL</u>	Delto-Pull	<i>Développement d'une semi-remorque polyvalente à grande capacité, utilisant une optimisation des empattements des essieux ainsi qu'un système innovant de vidage horizontal.</i>	EN COURS
<u>VEGETA</u>	Eonix	<i>Méthode unique de marquage spécifique permettant de vérifier si le produit sur lequel le marquage est apposé est bien celui qui est prévu, tant en termes de traçabilité que d'authenticité.</i>	EN COURS
<u>MAPIU</u>	BizzDev	<i>Développement d'un système sans fil et sans pile alimenté par la récupération d'énergie vibratoire.</i>	TERMINÉ
<u>DIGITRANS</u>	Alstom Belgium	<i>Développement d'une nouvelle architecture sol hautement distribuée d'objets connectés intelligents améliorant la disponibilité et la fiabilité des infrastructures ferroviaires.</i>	TERMINÉ

PROJET	PORTEUR	EN BREF	STATUT
<u>EPICK 2.0</u>	NSI IT Software & Services	<i>Créer une plateforme informatique connectant les gestionnaires d'entrepôt et les transporteurs, permettant à ceux-ci de communiquer en temps réel et de manière interactive, collaborative et collective.</i>	TERMINÉ
<u>TRAJECTONAV</u>	DN&T	<i>Développement d'un logiciel capable de prédire la trajectoire et le comportement d'un bateau placé dans des conditions de navigation données, en fonction des actions du pilote et des caractéristiques hydrodynamiques propres au bateau.</i>	TERMINÉ
<u>PRESUPPLY</u>	N-SIDE	<i>Développement d'une solution de gestion et d'optimisation des chaînes logistiques, combinant une offre logicielle et une offre de service pour accompagner les clients dans sa mise en œuvre organisationnelle et opérationnelle.</i>	TERMINÉ
<u>VIBRA 4 FAKE</u>	Mirrhia (anciennement Biion)	<i>Optimiser et sécuriser la chaîne logistique des médicaments grâce à une plateforme «cloud» permettant la détection de médicaments contrefaits par spectroscopie vibrationnelle.</i>	TERMINÉ
<u>ECOPTINE</u>	Alstom Belgium	<i>Assurer une source d'énergie optimale et renouvelable pour la traction ferroviaire permettant, dès lors, un gain en termes de coût et de performance.</i>	EN COURS



CPSET

Cyber Physical System
in Energy Conversion
& Transportation

■ CPSET et Logistics in Wallonia

CPSET est la plateforme collaborative d'excellence, associant recherche et formation, autour des systèmes cyberphysiques, sources de création de valeur dans de multiples secteurs industriels.



Visionner la vidéo valorisant les avantages de la plateforme !

Depuis sa création en 2018, **CPSET** a développé plusieurs projets permettant notamment d'optimiser la cybersécurité des systèmes critiques de transport, de favoriser la mobilité autonome et de développer de nouvelles solutions de conversion d'énergie en particulier dans les systèmes de transport. On peut citer entre autres les projets Cyrus, Viaduct ou encore Morse. **CPSET**, c'est aussi des chaires universitaires et des formations certifiantes.



4.3. Diagnostic 360° supply chain



Recommandations pour
optimiser votre supply chain

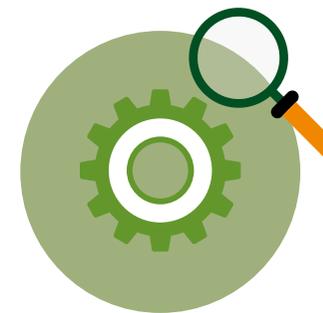
Le Diagnostic 360° *supply chain* s'adresse à toute entreprise wallonne qui a ou qui génère des opérations de transport et de logistique. En deux jours, gratuitement, nous aidons les entreprises à faire le point sur leur *supply chain* et proposons des pistes d'amélioration.

En 2020, Logistics in Wallonia a auditionné 50 entreprises. Cela porte à 207 le total des diagnostics réalisés depuis 2017. Ce qui distingue 2020 des années précédentes, c'est la proportion dominante des demandes des acteurs des circuits courts (27 diagnostics en 2020).



Découvrez comment le pôle peut vous accompagner

Diagnostic 360° *supply chain* vous accompagne selon 3 axes



AXE STRATÉGIQUE	AXE FINANCIER	AXE OPÉRATIONNEL
Stratégie de l'entreprise	Effcience de la logistique	Organisation logistique
Stratégie logistique	Logistique et rentabilité	Système d'information
Innovation et logistique		Standard de communication
Logistique et environnement		Gestion de la demande
Logistique et société		Gestion de la distribution et du transport
Maitrise des risques		Gestion des stocks
Mesure de performance logistique		Gestion de production
Implication, motivation et formation		Gestion des approvisionnements
		Gestion du SAV
		Gestion de la reverse logistique
		Gestion des flux import-export
		Gestion de la traçabilité
		Gestion du service client
		Réactivité logistique

Au-delà des données chiffrées, ces diagnostics sont souvent à la source d'impacts positifs qui ne sont pas toujours mesurables à court terme.

- > **Conscientisation** de l'importance des activités de supply chain et de son impact transversal.
- > **Recommandations** ciblées pour faire évoluer le niveau de maturité logistique de l'entreprise.
- > **Transposition** de pratiques logistiques éprouvées dans d'autres secteurs.
- > **Mise en relation** avec l'écosystème : des experts métiers, des experts IT, des transporteurs, des organismes de formation, des centres de recherche et universités.
- > **Identification** de pistes de financement

Logistics in Wallonia a constitué un outil qui intègre des bonnes pratiques de la *supply chain*

Contactez-nous !



4.4. Lean & Green



Le programme européen *Lean & Green* est destiné à accompagner les entreprises souhaitant augmenter leur performance économique tout en valorisant leur effort environnemental.

À cette fin, un plan d'action est élaboré. Il vise à réduire de 20 %, en cinq ans maximum, les émissions de CO₂ liées aux activités de transport et de logistique. Ce plan d'action, validé par un auditeur externe, donne droit au label *Lean & Green*. Des labels star (1^e, 2^e et 3^e étoile) peuvent être, par la suite, obtenus par l'entreprise en fonction de la diminution de ces émissions de CO₂.

Lean & Green est un programme international. Logistics in Wallonia en est le partenaire exclusif pour la Wallonie.



Découvrez comment le pôle peut vous accompagner

Les résultats de 2020 :

- > 14 entreprises se sont engagées dans le programme Lean & Green : B&B Logistik, Transport Bodson, Coopervision, Deliver-e, H&M, Henrotte, Interworks Trans, Jost Group, New TRM, la Ville d'Ottignies Louvain-la-Neuve, Point Chaud, Proximus, la ville de Tournai et VitaVerde.bio.
- > 8 entreprises ont obtenu le label Lean & Green : Alcyon, Avient, Transport Bodson, Dehottay, Ecofrost, Interworks, Poncelet Signalisation et SCTR.
- > 3 entreprises ont obtenu la Star qui atteste de la réussite de leur plan d'action préalablement labellisé : Bidfood, SCTR et Vervoir.
- > Garsou-Angenot a obtenu la Seconde Star, une première en Belgique.



Visionner la vidéo !

PREMIÈRE inscription d'un aéroport - Liège Airport

PREMIÈRE inscription d'une chaîne de magasins - Trafic

PREMIÈRE inscription de villes - Tournai et Ottignies Louvain-la-Neuve

PREMIÈRE obtention d'une Seconde Star - Garsou-Angenot



14 inscriptions
au programme
Lean & Green



8 labels
Lean & Green



3 Star



1 seconde **Star**

Au-delà des données chiffrées, ce programme crée de la valeur au sein des entreprises engagées.

- > Projet d'équipe et sociétal : motivation du personnel.
- > Innovation et gain économique.
- > Monitoring tangible de son impact environnemental (CO₂ et euros).
- > Visibilité : valorisation de la démarche et des bénéfices.
- > Valorisation auprès des clients, du personnel et des partenaires.

Logistics in Wallonia a constitué
un cahier des bonnes pratiques
à partager.

Contactez-nous !



4.5. MultiModal Wallonia



Le programme *MultiModal Wallonia* a pour objectif de mobiliser et d'accompagner les entreprises vers la comodalité (rail, route, fluvial, mobilité douce) et / ou vers une optimisation de l'usage de la route (écocombis, passage à 50 tonnes, mutualisation des volumes transportés, etc.).

Cet accompagnement consiste en une étude de cas personnalisée démontrant, pour cette entreprise, l'efficacité ou l'inanité de la multimodalité d'un point de vue économique et environnemental. Cette analyse de Logistics in Wallonia est gratuite pour les entreprises wallonnes et se répartit sur sept jours.



Découvrez comment le pôle peut vous accompagner

Les résultats de 2020 :

18 entreprises se sont engagées dans le programme **MultiModal Wallonia**, et neuf études de cas ont été finalisées.

Les entreprises et organisations nouvellement engagées sont Autover St Gobain, Avient, B&B Logistik, Belfibres, Colruyt (dossier finalisé), Deschieter, Duferco Logistique, Ecofrost, Fleur Service Social, H&M, Henrotte, la ville de Liège (dossier finalisé), la ville de Namur, la ville d'Ottignies Louvain-la-Neuve, Petits Poucets (dossier finalisé), Sovitec Iberica (dossier finalisé), la Spaque (dossier finalisé) et l'UCLouvain.

La Chocolaterie Baplu, Decathlon, Vanheede Logistics, et Inovyn avaient entamé le programme **MultiModal Wallonia** en 2019 et l'ont finalisé en 2020.

L'accompagnement de Logistics in Wallonia prend différentes formes selon les besoins de l'entreprise et la nature de ses activités. Voici quelques variations d'accompagnement dans l'élaboration de solutions multimodales ou alternatives.

> Rechercher des alternatives à la route :

- Identifier les flux de marchandises pertinents pour un mode de transport alternatif (distances, volumes, type).

- Utiliser le transport fluvial ou ferroviaire.
- Livrer les derniers kilomètres à vélo cargo.
- > Former du personnel.
- > Optimiser des trajets.
- > Compenser les surcoûts.
- > Implémenter des écocombis.
- > Rechercher du matériel intermodal.
- > Mettre en relation avec des partenaires (pairs), des fournisseurs.
- > Établir une étude de cas économique et environnementale.



Business case

Identification de l'impact économique et environnemental

- ◀ 0. Accord sur le scope du projet
- ◀ 1. Évaluation des flux, relations avec potentiel
- ◀ 2. Identification des solutions logistiques pertinentes
- ◀ 3. Identification des fournisseurs potentiels
- ◀ 4. Constitution du business case



5 INTERNATIONALISATION

5. Internationalisation

5.1. Actions de Logistics in Wallonia en 2020



À l'international, en étroite collaboration avec l'**AWEX, Logistics in Wallonia** représente la Wallonie comme terre d'accueil pour les investissements étrangers.

■ Adaptation des actions en conséquence de la situation sanitaire

Canada - février 2020

Projets de types innovation et investissement, encadrés par le conseiller économique et commercial de l'AWEX en poste à Montréal.

- > **Mise en place de Lean & Green Canada** avec le soutien de la commission mixte Wallonie Québec (WBI) et en partenariat avec Cargo Montréal. Nous avons participé à un séminaire organisé par Cargo Montréal qui a rassemblé 45 participants. Il s'agissait de présenter le programme Lean & Green, mais également d'autres initiatives environnementales telles que l'Alliance Verte et Eco camionnage.
- > Nous avons participé au groupe de travail de Cargo Montréal sur la thématique de la main-d'œuvre.

- > Nous avons participé, à Montréal, au forum sur l'intelligence artificielle.
- > Nous avons rencontré l'institut IVADO, l'incubateur de start-up Certech et le supercluster Scale.AI

présence malgré la situation complexe a particulièrement été apprécié par les partenaires chinois.

- Clearango
- Easylog Solutions
- ECDC Logistics
- Euroterminal
- Flying Logistics
- Frexport
- Liege Airport
- Liege Logistics Intermodal
- Port d'Anvers
- ViaEurope

Chine - septembre 2020

Projets de type investissement.

- > L'AWEX et Logistics in Wallonia ont organisé un stand collectif à la China International Logistics & Transportation Fair. Vu la situation sanitaire mondiale et l'impossibilité pour nos entreprises de voyager en Chine, sous pavillon belge étaient uniquement présentes des entreprises ayant déjà des équipes de travail positionnées en Chine. Nos

- > A la China International Logistics & Transportation Fair, nous avons organisé un séminaire sur le thème **Consistency and Resilience - How Belgian Logistic System has kept the upper hand during the Covid crisis**. Le but était de

mettre en lumière les atouts de la Belgique et de la Wallonie en la matière. Le séminaire était co-animé par le Port d'Anvers, Liege Airport, Logistics in Wallonia et l'AWEX. Les interventions, ainsi que le témoignage de Hoyu Europe Logistics étaient en alternance présentiels et distanciels.

Allemagne - septembre 2020

Projets de types innovation et investissement.

- > Salon InnoTrans à Berlin : reporté en septembre 2022.

Virtuel - octobre 2020

- > L'AWEX a organisé un séminaire sur le thème : BREXIT : Préparez-vous, n'attendez plus ! Impact sur la **supply chain** - Comment anticiper les problèmes ?

L'objectif était de faire le point sur les implications logistiques du Brexit. Le sujet était d'autant plus intéressant qu'en octobre, personne ne pouvait prédire l'issue des négociations.

45 personnes représentant 35 entreprises ont participé.

Création d'une Logistics Resilience Task Force

- > Pour lisser les effets de la pandémie, le VIL a créé la Logistics Resilience Task Force. Logistics in Wallonia a été invité à collaborer. De ces travaux est née **une plateforme digitale, Logimarket**, dont l'objectif est de mettre des ressources logistiques excédentaires à disposition des entreprises faisant face à une pénurie d'espaces d'entreposage, de véhicules ou de personnel.

La plateforme a reçu 42 offres de ressources logistiques.

Beaucoup d'actions ou de visites officielles à l'étranger ont été reportées ou annulées en raison de la pandémie.

Projets européens

Smart Track 4 Waterway (ST4W)

Logistics in Wallonia est partenaire du projet **Interreg Smart Track 4 Waterway**. L'implication du pôle a été très forte dans ce projet : identification, définition, planification et exécution des projets pilotes avec Multitel, le CIRCOE et d'autres partenaires régionaux. Résultats, deux projets pilotes sont en cours d'exécution en Belgique, un projet démarrera bientôt en France, trois autres sont encore en réflexion en Belgique, ainsi qu'un en Allemagne.

Des scénarios parallèles ont été étudiés et Logistics in Wallonia a facilité l'interconnexion de l'outil ST4W avec d'autres outils informatiques tels que le webservice AIS du Service Public de Wallonie.

En Wallonie, du côté des chargeurs, les projets pilotes sont menés par les entreprises Roosens Béton, Gobert Matériaux, Knauf et Ecofrost. Pour les logisticiens, c'est la société Deschieter à Ghlin qui participe au projet pilote.

European Digital Innovation

Hub (EDIH)

Les Digital Innovation Hubs sont des one stop shops soutenant les PME, start-up et moyennes entreprises dans leur digitalisation : tests technologiques, conseils financiers, recherche et développement, formation, etc. D'ici 2022, 200 hubs devraient être créés en Union européenne. En 2020, la Région wallonne a parallèlement lancé un appel à projets en vue de sélectionner les Digital Innovation Hubs wallons à présenter à l'Union européenne. Logistics in Wallonia a intégré le projet Industrie 4.0 porté par Agoria et impliquant le CETIC, Multitel, Cenaero, le SIRRIS, MecaTech et Idelux. Nous contribuons ainsi à un projet combinant les enjeux technologiques de production, tous pôles confondus, et les enjeux liés à la **supply chain**. Cela s'inscrit parfaitement dans une dynamique d'implémentation de la stratégie Logistique et Mobilité Durables 2030. Le projet Industrie 4.0 sera présenté au niveau européen au second semestre 2021.

■ Participation à des réseaux européens

OpenENLoCC

Logistics in Wallonia a participé à quelques réunions au sein du réseau **Open European Network of Logistics Competence Centres** (OpenENLoCC), dont il est membre depuis 2013. Ce réseau qui comprend 19 centres de recherche et clusters a pour vocation l'échange international d'expériences et de connaissances, et la promotion d'un niveau plus élevé de coopération dans le cadre de projets européens.

ERCI

Pour le réseau **European Railway Clusters Initiative** (ERCI), Logistics in Wallonia a mis en place, avec RailGrup (Barcelone) une task force dédiée à la logistique multimodale. Nous avons réalisé une cartographie des connexions ferroviaires entre nos régions respectives et actuellement, nous étudions les freins technologiques empêchant l'optimisation du transport ferroviaire multimodal.

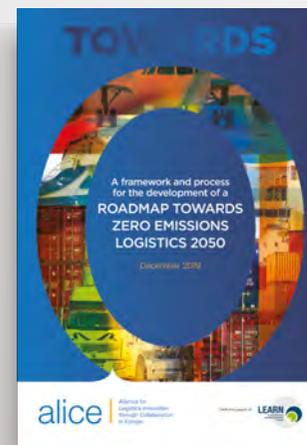
ETP-ALICE

Logistics in Wallonia est également membre de la European Technology Platform : **Alliance for Logistics Innovation through Collaboration in Europe** (ETP-ALICE).

L'Europe a pour ambition de devenir le premier continent climatiquement neutre au monde d'ici 2050.

Cela passe par une réduction des émissions de CO₂ de 50 % au plus tard en 2030. Paradoxalement, le transport de marchandises est en croissance permanente.

Des plans de transformation sont en réflexion, mais ils donnent très peu d'informations concrètes à l'attention des entreprises qui se sont engagées à atteindre les objectifs de diminution des gaz à effet de serre.



Consultez la feuille de route intitulée Vers une logistique zéro émission 2050

Elle définit clairement les directions à prendre par les entreprises pour entamer leur décarbonisation. Ce document clarifie également les rôles que les gouvernements, les instituts de recherche et développement et la société civile auront pour y parvenir.

EU-China Logistics Incubator

Situé à l'aéroport de Liège, **le EU-China Logistics Incubator** a pour mission de soutenir les entreprises chinoises des secteurs logistiques, e-commerces et fret aériens qui désirent se positionner en Europe. Plusieurs services sont à leur disposition : les services requis par l'e-commerce frontalier, des espaces de bureaux gratuits, des boîtes aux lettres, etc.

- > En 2020, neuf sociétés chinoises ont été créées et implantées autour de Liege Airport avec le support de l'incubateur.
- > L'incubateur a également facilité l'intégration de 22 entreprises dans l'écosystème supply chain wallon. Leur principale préoccupation est de trouver des profils de management.
- > Une nouvelle liaison ferroviaire a été ouverte entre Liège et Chengdu. L'incubateur était l'intermédiaire entre les parties.

5.2. Bénéfices récoltés

- > **Les actions internationales de promotion** proposées, coordonnées ou accompagnées par Logistics in Wallonia ont directement bénéficié à **14 entreprises** et / ou organisations wallonnes : neuf entreprises participantes à la China International Logistics & Transportation Fair et cinq entreprises actives dans le projet Smart Track 4 Waterway.
- > Mise en œuvre du projet **Lean & Green Canada** avec Cargo Montréal.
- > Le marché chinois crée de nouvelles opportunités grâce aux actions de l'incubateur **EU-China Logistics** : neuf entreprises ont été créées et la **liaison ferroviaire Liège - Chengdu** est ouverte.

Les **9 entreprises** créées en 2020 sont* :

- **S.F. Cargo Wallonia**
- **Air China Cargo**
- **Avance co**
- **Full Mile Cargo Service**
- **Hoyu Europe Logistics**
- **CGL Europe**
- **Alando Global**
- **YunExpress Belgium**
- **Tolead Logistics Belgium**

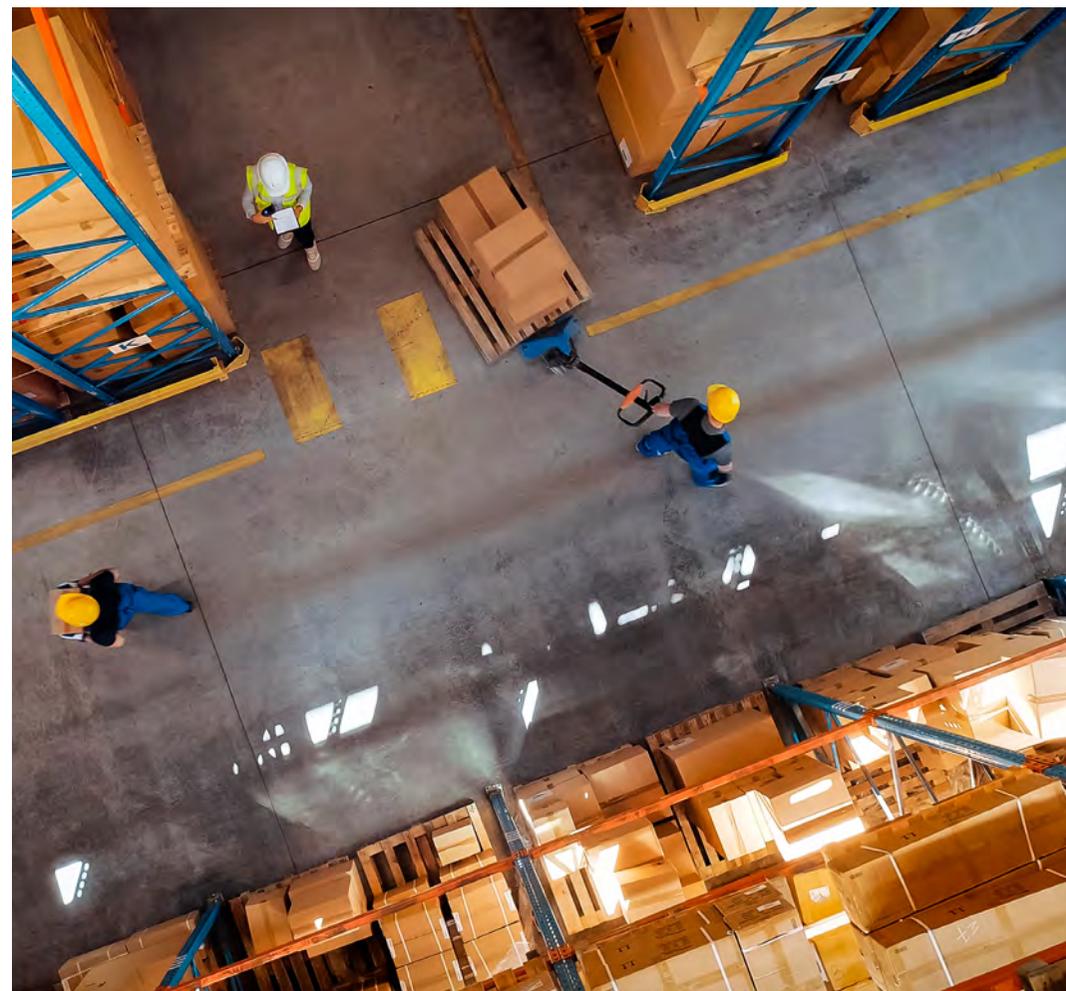
*Toutes ne sont pas encore actives.

6

DÉVELOPPEMENT ET GESTION DU CAPITAL HUMAIN

6. Développement et gestion du capital humain

Le lien entre les entreprises et la formation est étroit. Pour être efficace et en adéquation avec la réalité de terrain, ce sont les besoins de l'un qui doivent définir les orientations de l'autre. C'est essentiellement là que **Logistics in Wallonia** met ses compétences et son réseau **au service des organismes d'enseignement et de formation**.



■ Actions de Logistics in Wallonia dans le cadre de la formation

- > Le positionnement des pôles de compétitivité par rapport à la formation a évolué en 2020 et il sera bientôt possible de soumettre des demandes de financement pour la mise en œuvre de projets de formation innovants.
- > Le projet de **la Cité des Métiers de Liège** a avancé en 2020. Nous avons participé aux comités d'orientation de juin et octobre. Nous avançons également sur l'idée de webinaires coorganisés avec le pôle académique pour les métiers formés en enseignement supérieur et avec le **CEFO** et le **SCES Jobs@skills** pour les autres métiers. Ces webinaires verront le jour en 2021.
- > La réalisation d'une **capsule montrant la diversité des métiers et des secteurs de la logistique** (de l'hôpital à l'aéroport) est également prévue en 2021. Nous ferons intervenir plusieurs entreprises qui ont été sélectionnées par Logistics in Wallonia.
- > En février, en collaboration avec **IDELUX**, nous avons organisé un brainstorming avec **HERS** et **Hénalux** pour imaginer de nouvelles formations correspondant à la demande des entreprises.
- > Dans le but de créer un bachelier de spécialisation ou d'autres formats de formation, en janvier, avec l'**EPHEC**, nous avons recensé les besoins des professionnels dans le domaine de la **digital integrated supply chain**.
- > Logistics in Wallonia est membre du Groupe **HEC** et, à ce titre, a participé à une commission sur l'évolution du profil des étudiants.
- > Suite aux constats effectués dans le cadre des **diagnostics logistiques**, le pôle a travaillé à la création d'une **formation circuits courts**. Cette formation résulte d'une collaboration avec l'**IFAPME** et **Diversiferm**. Elle sera financée dans le cadre de **la convention avec la Sowalfin**. L'étape suivante est de proposer **deux formations pilotes en avril et septembre 2021**. Chacune sera donnée à 15 participants, composée de cinq modules réalisés en six jours. L'objectif est de modéliser cette formation et de la proposer à d'autres opérateurs de formation.
- > Logistics in Wallonia avait détecté un manque de compétences en supply chain. En concertation avec d'autres acteurs, un programme de formation spécifique avait été façonné en 2018 et 2019 via le **projet Hospilog**. Le **Centre Hospitalier de Wallonie Picarde (CHWapi)** s'était montré disposé à en tester le pilote en 2020, mais, situation sanitaire oblige, la formation a été reportée.

An aerial night photograph of a city, likely Brussels, showing a dense network of orange and blue light trails from traffic and buildings. The image is dark, with the lights creating a complex, web-like pattern across the urban landscape.

7 BUSINESS COMMUNITY

7. Business community

Logistics in Wallonia rassemble des entreprises et des acteurs de la recherche et de la formation qui gravitent autour des domaines du transport, de la logistique et de la mobilité.

En 2020, la pandémie a obligé le pôle à reconsidérer complètement sa façon de rassembler ces acteurs. Les rencontres digitales ont pris le dessus et c'est avec satisfaction qu'au cours des mois, nous avons constaté la fidélité de nos membres malgré l'incapacité de réseauter de façon spontanée.

Deux points positifs sont à retenir de nos rencontres par écrans interposés.

1. La possibilité de capter directement l'intérêt des participants via les sondages d'opinion. Nous avons ainsi directement identifié les attentes de chacun et adopté l'attitude adéquate après la réunion virtuelle (inscription à un programme, rencontre, mise en relation, etc.)
2. Notre audience s'est élargie. Les contenus des webinaires ont tous été placés sur notre chaîne Youtube et sont disponibles sans restriction.

En 2020, **552 entreprises et organisations** ont participé à nos **10 événements**



INNOVATION

508 participants



RÉSEAUTAGE

44 participants

7.1. Les événements

■ Les événements d'innovation

Les événements et ateliers proposés par le pôle en 2020 ont sensibilisé les participants aux nouvelles tendances et créé des rencontres entre des personnes d'horizons différents.

Les quatre événements d'innovation 2020 ont rassemblé **508 participants**.

	OBJECTIF		PARTENAIRES	PARTICIPANTS*
LEAN & GREEN	<i>Remise des labels et partage d'expériences</i>	Juin	/	39
INNOVATION	<i>Track & Trace dans l'industrie et la logistique</i>	Septembre	Agoria & Digital Wallonia	122
INNOVATION	<i>La transition énergétique dans la logistique</i>	Octobre	Cluster Tweed, Sowalfin et APERe	115
INNOVATION	<i>Lancement de Logistique et Mobilité durables 2030</i>	Décembre	Membres du Comité d'experts	232

*Participants hors équipes de Logistics in Wallonia et de ses partenaires

■ Les événements de réseautage

Logistics in Wallonia propose principalement trois types d'événements centrés sur le réseautage :

- Les Welcome meetings sont ouverts à tous, ils ciblent les membres potentiels, les nouveaux membres et les nouvelles personnes de contact chez les membres existants. L'objectif est de les informer sur l'offre de service de Logistics in Wallonia et de les intégrer au sein du réseau. Ces réunions sont orientées qualité et sont riches en échanges et partages d'informations. En 2020, 28 personnes ont participé en visio conférence aux cinq Welcome meetings.
- Les Logistics meetings ciblent prioritairement les membres et c'est une entreprise membre qui accueille l'événement au sein de ses infrastructures. Les objectifs sont de partager la

stratégie *supply chain* de l'entreprise visitée et de créer des synergies entre les participants. Malheureusement, en 2020, nous n'avons pas pu organiser de Logistics meetings à cause des restrictions sanitaires liées à la Covid-19.

- Les Transport & Logistics Awards nous permettent de bénéficier du réseau d'un événement majeur de notre secteur. Plus de 1.000 participants sont présents, nous y réservons deux tables de huit personnes afin de favoriser les rencontres entre les chargeurs, les transporteurs et les logisticiens.

Les six événements réseautage de 2020 ont rassemblé **44 participants** :

	LIEU		PARTENAIRES	PARTICIPANTS*	
5 WELCOME MEETINGS	En webinaire	Mars	/	7	28
	En webinaire	Mai	/	5	
	En webinaire	Juillet	/	6	
	En webinaire	Septembre	/	5	
	En webinaire	Novembre	/	5	
TRANSPORT & LOGISTICS AWARDS	Mechelen	Février	Transport Media EasyFairs	16	16

*Participants hors équipes de Logistics in Wallonia et de ses partenaires

7.2. Les membres de Logistics in Wallonia

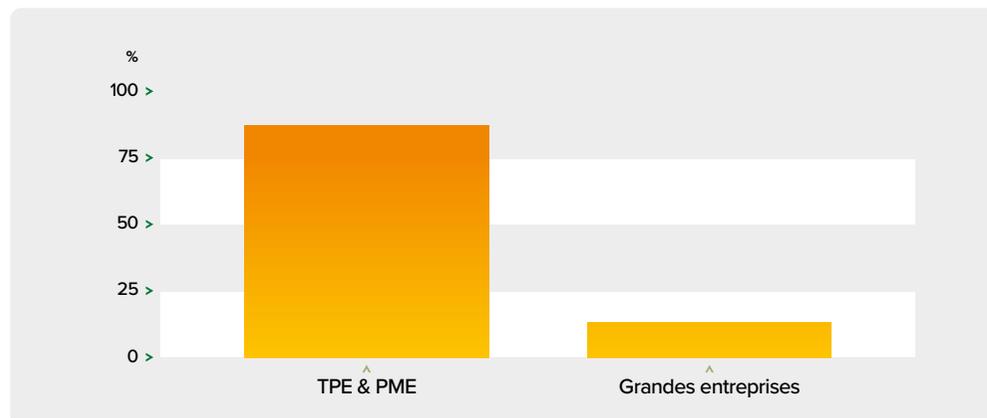
En 2020, 38 nouveaux membres ont rejoint Logistics in Wallonia, 40 se sont désaffiliés. Au total, **359 organisations sont membres** pour 86 % d'entreprises (309) dont 87 % de TPE et PME et 13 % de grandes entreprises. Les répartitions par activité et types d'organisation sont similaires à 2019.

Membres par types d'activités au 31 décembre 2020 :

TYPES D'ACTIVITÉS	MEMBRES	%
● Transporteurs de marchandises	75	21 %
● Fournisseurs de solutions technologiques	55	15 %
● Chargeurs	46	13 %
● Fournisseurs d'équipements (matériel et bâtiments)	40	11 %
● Prestataires logistiques (multiclients)	38	11 %
● Autres	30	8 %
● Conseil, expertise, consultance	30	8 %
● Formation, enseignement	20	6 %
● Gestionnaires d'infrastructures et réseaux	15	4 %
● Recherche fondamentale appliquée	10	3 %



TYPES D'ORGANISATIONS	MEMBRES	%
 TPE (<10 ETP)	109	30 %
 Petites entreprises (11 à 49 ETP)	94	26 %
 Moyennes entreprises (50 à 249 ETP)	66	18 %
 Grandes entreprises (>250 ETP)	40	11 %
 Universités et Hautes écoles	12	3 %
 Centres de recherches agréés Région wallonne	5	1 %
 Administrations et organisations (para-) publiques (hors académiques)	12	3 %
 Associations et fédérations	21	6 %



■ Objectifs membres et partenariats 2020

En 2020, notre objectif est d'entretenir les échanges entre les membres des différents segments et d'inviter plus de chargeurs à **rejoindre notre communauté**.

Les chargeurs (personne physique ou morale) confient une marchandise à acheminer à un transporteur pour compte d'autrui. Ils sont de toutes natures et tous secteurs d'activité. Une chaîne logistique est compétitive quand l'ensemble des acteurs de la chaîne interagit. De par leur position, les chargeurs ont un rôle clé et leurs besoins sont autant de sources potentielles d'innovation.

Un exemple de partenariat pour aller à la rencontre des chargeurs dans toute la Wallonie : afin d'enrichir les compétences du métier d'acheteur de notre communauté, nous renforçons chaque année notre partenariat avec l'ABCAL (Association Belge des Cadres d'Achats et de la Logistique) et PICS Belgium (le centre de connaissances en gestion de la chaîne d'approvisionnement). Le Logistics meeting organisé en commun a été une réussite, la diversification du public a permis des échanges riches et prometteurs susceptibles de déboucher sur de nouvelles idées et de nouveaux projets.



7.3. Communication de Logistics in Wallonia

En 2020, nous avons communiqué via les supports suivants :

> Le site internet

logisticsinwallonia.be

Il présente les projets d'innovation, nos services, nos événements ou d'autres susceptibles d'intéresser nos membres dans leur développement. On y résume succinctement l'actualité liée aux métiers du transport et de la logistique. La liste des membres y est régulièrement actualisée.

29.704 personnes ont visité notre site internet cette année.

> Les newsletters

Sept newsletters de type information mensuelle ont été envoyées en 2020, elles obtiennent un taux d'ouverture oscillant **entre 15,43 % et 38,35 %**.

Les 31 newsletters de type thématiques ont, quant à elles, atteint un taux d'ouverture moyen supérieur, **entre 15,59 % et 53,85 %**.

> Les réseaux sociaux.

Nous sommes actifs sur quatre réseaux sociaux et y mettons, entre autres, en valeur les innovations et actions de nos membres.

• Linked In : **le groupe Linked In** est en progression avec **4.448 membres** (contre 31.115 en 2019).

Le profil Entreprise, quant à lui, est suivi par **2.101 followers** (contre 1.470 en 2019).

• Facebook : **708 personnes** nous suivent sur Facebook (contre 671 en 2019).

• Twitter : **1.395 followers** suivent Logistics in Wallonia (contre 1.373 en 2019).

• YouTube : **21 vidéos** sont en ligne.

> Les webinaires

Restrictions sanitaires obligent, nous avons proposé **neuf webinaires** à nos membres. Ils sont tous **disponibles sur notre site internet**.



> Set up your Logistics in Wallonia

Logistics in Wallonia a participé à la réalisation de cette brochure bisannuelle. Elle est diffusée à l'international dans le but d'attirer les investisseurs étrangers sur le sol wallon. Elle décrit les acteurs et les atouts Transports & Logistiques de la Wallonie, elle présente les tendances du marché et de l'immobilier.



GESTION COURANTE ET ADMINISTRATIVE

8. Gestion courante et administrative

8.1. Gouvernance de Logistics in Wallonia

■ Conseil d'administration

Au 15 juin 2021, sa composition était la suivante :

- Présidente : **Sophie Houtmeyers** - Skechers EDC
- Administrateur délégué : **Bernard Piette**
- Vice-président : **Sabine Limbourg** - HEC-Liège, représentante de l'ULiège
- **Jean-Marie Becker**
- **Cédric Capelle** - Garsou Angenot
- **Philippe Chevalier** - UCL
- **Tony François** - H. Essers Distribution & Logistique
- **Diane Govaerts** - Ziegler Group
- **Joël Hancq** - UMons
- **Damien Hubaux** - CETIC
- **Jean-Marie Jacquet** - UNamur
- **Anabelle Kinet** - Cat2lion
- **Philippe Laboulle** - NRB
- **Ludo Langen** - DSV Solutions
- **Jean Muls** - FedEx
- **Alassane Ndiaye** - ULB
- **Michel Rousseau** - Alstom
- **Jean-Jacques Six** - Euroterminal
- **Olivier Stevens** - Renory
- **Joost Uwents** - WDP

Trois observateurs étaient présents au Conseil d'administration :

- **Sylviane Bilgischer** - Cabinet du ministre de l'Économie
- **Jamal Tahiri** - SPW-EER
- **Christian Wauthier** - AWEX

■ Comité de sélection interne

Le comité de sélection interne de Logistics in Wallonia réunit des experts scientifiques des universités wallonnes et d'autres experts des métiers du transport et de la logistique.

Le comité de sélection interne est actuellement composé de :

- **Charles Binard** - Ingénieur Alstom à la retraite
- **Stéphane Chalais** - Ancien supply chain manager et professeur à l'EPHEC
- **Bernard Fortz** - ULB - Université Libre de Bruxelles
- **Christian Ludewig** - Consultant et ex-responsable développement de DPD
- **Véronique Moeyaert** - UMONS - Faculté polytechnique - Service d'électromagnétisme et télécom
- **Jacques Moyson** - Haute école Charlemagne et ABCAL
- **Gilles Perrouin** - UNamur
- **Michaël Reul** - UPTR
- **Pierre Schaus** - UCL (ICTEAM) - Group beCool
- **Jacques Teller** - ULiège
- **Dominique Vangermeersch** - ABCAL et ancien supply chain manager de Baxter

Cinq suppléants :

- **Sébastien Adam** - UCL - LTTO (Louvain Technology Transfer Office)
- **Sandrine Brognaux** - Umons - Direction administration et valorisation de la recherche
- **Kevin Deplus** - ULB - TTO (Technology Transfer Office)
- **Nathalie Malengreau** - Unamur
- **Jean-Christophe Marchal** - ULiège

8.2. Cellule opérationnelle

- **Bernard Piette** - Administrateur délégué
- **Carine Nardelotto** - Deputy Director
- **Anne-Stéphanie Adibime** - Deputy Manager - Directrice adjointe en charge de l'Innovation
- **Véronique Delmotte** - Networking manager (fin juin 2021)
- **Calogero Sferazza** - Innovation & supply chain specialist
- **Mario Merli** - Innovation & supply chain specialist
- **Caroline Descamps** - Communication officer
- **Patricia Mexher** - Assistante de direction
- **Corinne Joris** - Assistante comptable
- **Franck Toussaint** - Expert supply chain AWEX et consultant
- **Luc Genot** - Consultant en charge des programmes MultiModal Wallonia et Lean & Green
- **Jean-Elie Sonnet** - Consultant en charge du projet Espace démo
- **Wanglin Liu** - Responsable du EU-China logistics incubator
- **Geoffrey Perpinien** - Consultant (fin juin 2021)





Logistics in Wallonia | Liege Airport Business Park | Rue de l'Aéroport 52 box 13 | 4460 GRACE-HOLLOGNE
T +32 4 225 50 60 | info@logisticsinwallonia.be

www.logisticsinwallonia.be | juin 2021